



MIZATA
BY ANTIRESORT

NAWi
BEACH HOUSE

PRIVACY POLICY
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(ENG) Privacy Policy.

Privacy Policy..... 3

(ESP) Política de Privacidad

Política de Privacidad..... 6

Antiresort and Nawi Beach House SMS Privacy Policy

Antiresort and Nawi Beach House are committed to protecting your privacy. This SMS Privacy Policy outlines how we collect, use, and protect your personal information when you opt into our SMS communication services.

A. Information Collection

We may collect the following personal information when you sign up for our SMS services:

- **Contact Information:** Name, phone number, email address, and other contact details.
- **Preferences:** Communication preferences, stay interests, and specific preferences you've shared with us.

B. How Information is Collected

We gather information in the following ways:

- **Direct Input:** Through our website forms, mobile applications, and at check-in.
- **Customer Interactions:** During interactions, surveys, or updates while you're on the premises or using our services.

C. Use of Information

The information we collect is used to:

- **Communicate:** Send booking confirmations, promotional messages, and special offers based on your preferences.
- **Personalize Services:** Tailor experiences and recommendations to enhance your stay.
- **Compliance with Laws:** Ensure adherence to U.S. regulations, including the TCPA for SMS consent.

D. Data Security

We employ reasonable security measures to protect personal information against unauthorized access, use, alteration, or destruction. This includes encryption, access restrictions, and regular security reviews.

E. Sharing of Information

Your data is not sold or rented to third parties. However, we may share it with:

- **Service Providers:** Trusted vendors who help us deliver services, under confidentiality agreements.
- **Legal Compliance:** As required by law or to protect the safety of our guests and staff.

F. Compliance with TCPA and CAN-SPAM Act

We comply with the Telephone Consumer Protection Act (TCPA) by obtaining express consent before sending SMS marketing messages. Additionally, under the CAN-SPAM Act, our messages contain clear opt-out instructions and accurate sender information.

G. California Consumer Privacy Act (CCPA) Rights (If Applicable)

For California residents, the California Consumer Privacy Act (CCPA) provides additional rights:

- **Access and Deletion:** You have the right to request access to your personal information or ask for its deletion. We will respond within legal time frames.
- **Non-Discrimination:** Exercising your privacy rights will not result in any form of discrimination or change in service level.
- **Do Not Sell:** We do not sell personal data. California residents may submit requests by contacting us (details below).

H. Opt-Out and Consent Management

- **Opt-Out:** You can opt out of SMS communications by replying “STOP” to any message. This does not affect other communication methods unless specified.
- **Consent Changes:** Contact us at the information below to adjust your communication preferences or to update your consent.

I. Access, Correction, and Data Deletion

You have the right to access and correct your information. For any corrections or to request deletion of your data, please contact us.

J. Changes to This Policy

We may revise this policy as needed. Material changes will be posted on our website, and the effective date will be updated accordingly.

K. Contact Information

If you have questions or wish to exercise your privacy rights, please reach out to us:

- **Email:** frontdesk@visitmizata.com
- **Phone:** +1 949 272 9281
- **Address:** 15B Calle Litoral Santa Lucia, Playa Mizata, Teetepeque, La Libertad, El Salvador, 01523

By opting into our SMS services, you acknowledge this SMS Privacy Policy and consent to its terms.

Política de Privacidad de SMS de Antiresort y Nawi Beach House

Antiresort y Nawi Beach House están comprometidos a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad de SMS describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal cuando elige participar en nuestros servicios de comunicación por SMS.

A. Recopilación de Información

Podemos recopilar la siguiente información personal cuando se inscribe en nuestros servicios de SMS:

- **Información de Contacto:** Nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros detalles de contacto.
- **Preferencias:** Preferencias de comunicación, intereses de estancia y preferencias específicas que haya compartido con nosotros.

B. Cómo se Recopila la Información

Recopilamos información de las siguientes maneras:

- **Ingreso Directo:** A través de formularios en nuestro sitio web, aplicaciones móviles y al momento del check-in.
- **Interacciones con Clientes:** Durante interacciones, encuestas o actualizaciones mientras está en las instalaciones o utiliza nuestros servicios.

C. Uso de la Información

La información que recopilamos se utiliza para:

- **Comunicación:** Enviar confirmaciones de reservas, mensajes promocionales y ofertas especiales basadas en sus preferencias.
- **Personalización de Servicios:** Adaptar experiencias y recomendaciones para mejorar su estancia.
- **Cumplimiento de Leyes:** Asegurar el cumplimiento de las regulaciones de EE.UU., incluyendo el TCPA para el consentimiento de SMS.

D. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal contra el acceso, uso, alteración o destrucción no autorizados. Esto incluye cifrado, restricciones de acceso y revisiones de seguridad periódicas.

E. Compartición de Información

Sus datos no se venden ni alquilan a terceros. Sin embargo, podemos compartirlos con:

- **Proveedores de Servicios:** Proveedores de confianza que nos ayudan a ofrecer servicios, bajo acuerdos de confidencialidad.
- **Cumplimiento Legal:** Según lo exija la ley o para proteger la seguridad de nuestros huéspedes y personal.

F. Cumplimiento con el TCPA y la Ley CAN-SPAM

Cumplimos con la **Ley de Protección al Consumidor Telefónico (TCPA)** obteniendo el consentimiento expreso antes de enviar mensajes de marketing por SMS. Además, según la **Ley CAN-SPAM**, nuestros mensajes contienen instrucciones claras de exclusión y la información precisa del remitente.

G. Derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) (si corresponde)

Para los residentes de California, la **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)** otorga derechos adicionales:

- **Acceso y Eliminación:** Tiene derecho a solicitar acceso a su información personal o pedir su eliminación. Responderemos dentro de los plazos legales.
- **No Discriminación:** El ejercicio de sus derechos de privacidad no resultará en ninguna forma de discriminación ni cambio en el nivel de servicio.
- **No Venta de Datos:** No vendemos datos personales. Los residentes de California pueden enviar solicitudes contactándonos (detalles abajo).

H. Gestión de Exclusión y Consentimiento

- **Exclusión:** Puede optar por no recibir comunicaciones por SMS respondiendo "STOP" a cualquier mensaje. Esto no afecta a otros métodos de comunicación a menos que se especifique.
- **Cambios en el Consentimiento:** Contáctenos en la información abajo para ajustar sus preferencias de comunicación o actualizar su consentimiento.

I. Acceso, Corrección y Eliminación de Datos

Tiene el derecho de acceder y corregir su información. Para realizar correcciones o solicitar la eliminación de sus datos, contáctenos.

J. Cambios en esta Política

Podemos revisar esta política según sea necesario. Los cambios importantes se publicarán en nuestro sitio web y la fecha de vigencia se actualizará en consecuencia.

K. Información de Contacto

Si tiene preguntas o desea ejercer sus derechos de privacidad, comuníquese con nosotros:

- **Correo Electrónico:** frontdesk@visitmizata.com
- **Teléfono:** +1 949 272 9281
- **Dirección:** 15B Calle Litoral Santa Lucía, Playa Mizata, Teotepeque, La Libertad, El Salvador, 01523

Al optar por nuestros servicios de SMS, reconoce esta Política de Privacidad de SMS y consiente sus términos.