



MIZATA
BY ANTIRESORT

NAWi
BEACH HOUSE

PRIVACY POLICY
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(ENG) Privacy Policy.

Privacy Policy..... 3

(ESP) Política de Privacidad

Política de Privacidad..... 6

Antiresort and Nawi Beach House Terms of Service for SMS Communications

Antiresort and Nawi Beach House are committed to protecting your privacy. This SMS Privacy Policy outlines how we collect, use, and protect your personal information when you opt into our SMS communication services. By opting into our SMS services, you acknowledge this SMS Privacy Policy and consent to its terms.

A. How Information is Collected

We gather information in the following ways:

- **Direct Input:** Through our website forms, mobile applications, and at check-in.
- **Customer Interactions:** During interactions, surveys, or updates while you're on the premises or using our services.

B. Information Collection

We may collect the following personal information when you sign up for our SMS services:

- **Contact Information:** Name, phone number, email address, and other contact details.
- **Preferences:** Communication preferences, stay interests, and specific preferences you've shared with us.

C. Consent for SMS Communication

Information obtained as part of the SMS consent process will not be shared with third parties.

D. Types of SMS Communications

If you have consented to receive text messages from Antiresort, you may receive text messages related to:

- **Communicate:** Send booking confirmations, promotional messages, and special offers based on your preferences.
- **Personalize Services:** Tailor experiences and recommendations to enhance your stay.
- **Compliance with Laws:** Ensure adherence to U.S. regulations, including the TCPA for SMS consent.

E. Data Security

We employ reasonable security measures to protect personal information against unauthorized access, use, alteration, or destruction. This includes:

- Encryption
- Access restrictions
- Regular security reviews

F. Sharing of Information

SMS opt-in or phone numbers for the purpose of SMS are not shared with any third party or affiliate company for marketing purposes.

G. Compliance with TCPA and CAN-SPAM Act

We comply with the Telephone Consumer Protection Act (TCPA) by obtaining express consent before sending SMS marketing messages. Additionally, under the CAN-SPAM Act, our messages contain clear opt-out instructions and accurate sender information.

H. California Consumer Privacy Act (CCPA) Rights (If Applicable)

For California residents, the California Consumer Privacy Act (CCPA) provides additional rights:

- **Access and Deletion:** You have the right to request access to your personal information or ask for its deletion. We will respond within legal time frames.
- **Non-Discrimination:** Exercising your privacy rights will not result in any form of discrimination or change in service level.
- **Do Not Sell:** We do not sell personal data. California residents may submit requests by contacting us (details below).

I. Standard Messaging Disclosures

- **Opt-Out:** You can opt out of SMS communications by replying “STOP” to any message. This does not affect other communication methods unless specified.
- **Assistance:** Text "HELP" or visit our [Privacy Policy URL](#) and [Terms of Service URL](#).
- **Charges:** Message and data rates may apply.

J. Access, Correction, and Data Deletion

You have the right to access and correct your information. For any corrections or to request deletion of your data, please contact us.

K. Changes to This Policy

We may revise this policy as needed. Material changes will be posted on our website, and the effective date will be updated accordingly.

L. Contact Information

If you have questions or wish to exercise your privacy rights, please reach out to us:

- **Email:** frontdesk@visitmizata.com
- **Phone:** +1 949 272 9281
- **Address:** 15B Calle Litoral Santa Lucia, Playa Mizata, Teotepeque, La Libertad, El Salvador, 01523

Antiresort y Nawi Beach House Términos de Servicio para Comunicaciones por SMS

Antiresort y Nawi Beach House están comprometidos a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad para SMS describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal cuando opta por nuestros servicios de comunicación por SMS. Al optar por nuestros servicios de SMS, usted reconoce esta Política de Privacidad para SMS y acepta sus términos.

A. Cómo se Recopila la Información

Recopilamos información de las siguientes maneras:

- **Ingreso Directo:** A través de formularios en nuestro sitio web, aplicaciones móviles y durante el registro.
- **Interacciones con el Cliente:** Durante interacciones, encuestas o actualizaciones mientras se encuentra en nuestras instalaciones o utiliza nuestros servicios.

B. Recopilación de Información

Podemos recopilar la siguiente información personal cuando se suscribe a nuestros servicios de SMS:

- **Información de Contacto:** Nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros datos de contacto.
- **Preferencias:** Preferencias de comunicación, intereses en su estancia y preferencias específicas que nos haya compartido.

C. Consentimiento para Comunicaciones por SMS

La información obtenida como parte del proceso de consentimiento para SMS no se compartirá con terceros.

D. Tipos de Comunicaciones por SMS

Si ha consentido recibir mensajes de texto de Antiresort, puede recibir mensajes relacionados con:

- **Comunicación:** Envío de confirmaciones de reserva, mensajes promocionales y ofertas especiales basadas en sus preferencias.
- **Personalización de Servicios:** Adaptación de experiencias y recomendaciones para mejorar su estancia.
- **Cumplimiento de Leyes:** Garantizar el cumplimiento de las regulaciones estadounidenses, incluido el TCPA para el consentimiento de SMS.

E. Seguridad de los Datos

Empleamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal contra el acceso, uso, alteración o destrucción no autorizados. Esto incluye:

- Cifrado
- Restricciones de acceso
- Revisiones de seguridad regulares

F. Compartición de Información

Los números telefónicos o la información de suscripción para SMS no se comparten con terceros ni con empresas afiliadas para fines de marketing.

G. Cumplimiento del TCPA y la Ley CAN-SPAM

Cumplimos con el Acta de Protección al Consumidor Telefónico (TCPA) obteniendo consentimiento expreso antes de enviar mensajes de marketing por SMS. Además, bajo la Ley CAN-SPAM, nuestros mensajes contienen instrucciones claras para optar por no participar e información precisa del remitente.

H. Derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) (Si Aplica)

Para los residentes de California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) otorga derechos adicionales:

- **Acceso y Eliminación:** Tiene derecho a solicitar acceso a su información personal o solicitar su eliminación. Responderemos dentro de los plazos legales.
- **No Discriminación:** Ejercer sus derechos de privacidad no resultará en ningún tipo de discriminación o cambio en el nivel de servicio.
- **No Vendemos Datos:** No vendemos datos personales. Los residentes de California pueden enviar solicitudes contactándonos (detalles a continuación).

I. Divulgaciones Estándar sobre Mensajes

- **Optar por Salir:** Puede optar por no recibir comunicaciones por SMS respondiendo "STOP" a cualquier mensaje. Esto no afecta otros métodos de comunicación a menos que se especifique.
- **Asistencia:** Responda con "HELP" o visite nuestra [URL de Política de Privacidad](#) y [URL de Términos de Servicio](#).
- **Cargos:** Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.

J. Acceso, Corrección y Eliminación de Datos

Tiene derecho a acceder y corregir su información. Para realizar correcciones o solicitar la eliminación de sus datos, comuníquese con nosotros.

K. Cambios en esta Política

Podemos revisar esta política según sea necesario. Los cambios importantes se publicarán en nuestro sitio web, y la fecha de vigencia se actualizará en consecuencia.

L. Información de Contacto

Si tiene preguntas o desea ejercer sus derechos de privacidad, comuníquese con nosotros:

- **Correo Electrónico:** frontdesk@visitmizata.com
- **Teléfono:** +1 949 272 9281
- **Dirección:** 15B Calle Litoral Santa Lucía, Playa Mizata, Teotepeque, La Libertad, El Salvador, 01523